SİSTEME GİRİŞ YARDIM KILAVUZU

1.Sistemi kullanmadan önce lütfen aşağıdaki gereksinimleri karşıladığınızdan emin olun:

-Internet Explorer 9.0 veya Firefox güncel sürümünü indiriniz. (https://www.mozilla.org/tr/firefox/new/)

Not: Sisteme girişlerde arka planda Java çalışmaktadır. Chrome, Opera, Safari; web tarayıcılar Java desteğini çektikleri için tavsiye ettiğimiz web tarayıcılar ile sisteme giriş yapınız.

-Java Runtime Environment güncel sürümünü indiriniz. (Java'yı indirmek için tıklayınız).

-esyajni.dll adlı e-imza kütüphanesi UVAP web sitesinden indirilerek (https://uvap.spk.gov.tr/esyajni.dll) Windows kurulumu altındaki system32 (Örn: C:\Windows\System32) dizini altına kopyalanmalıdır. (İşletim sisteminiz 64 bit ise C:\Windows dizini altına kopyalanmalıdır.) Yetkiniz olmadığı durumlarda sistem yöneticinize başvurunuz. İşletim sisteminizin kaç bit olduğundan emin değilseniz her iki yere de kopyalayınız.

2.Sisteme girişlerde yaşanabilecek muhtemel sıkıntılar ve çözümleri aşağıda verilmiştir.

-Öncelikle 1. Maddedeki adımları eksiksiz olarak gerçekleştirdiğinizden emin olunuz.

-Sisteme giriş esnasında "*Bu kullanıcı için yetkilendirilmiş şirket bulunmamaktadır.*" şeklinde bir uyarı alıyorsanız, anasayfada yer alan "Kullanıcı Yetkilendirme ve Genel İletişim adresi" bilgilerini kullanarak yetki talebinde bulunmanız gerekmektedir.

-Application Blocked by Security Settings hatasını alıyorsanız, güvenlik ayarlarınız nedeniyle browser'ınız Java'nın çalışmasını engellemiş demektir.



Bunun çözümü için:

"Java Control Panel" açınız. Yukarıdaki sekmelerden "Security" kısmına geliniz. "Edit Site List" tıkladıktan sonra, "Add" diyerek <u>uygulama</u> adresini kutucuğa giriniz ve işlemi onaylayarak çıkınız. (Aşağıdaki resimden yardım alabilirsiniz.)

Not:

- (BDŞ lerin kullandığı sistem) Uvap sistemine giriş yapmak için: https://uvap.spk.gov.tr
- Seryet sistemine giriş yapmak için: <u>https://seryet.spk.gov.tr</u>
- (GDŞ lerin kullandığı sistem) UvapDK sistemine giriş yapmak için : https://uvapdk.spk.gov.tr

Adreslerini eklemeniz gerekmektedir.

-Sisteme giriş esnasında karşınıza çıkabilecek güvenlik ile ilgili uyarılara "OK", "RUN", "TRUST", "DON'T BLOCK" diyerek imza aşamasına gelmeye çalışınız.

🛃 Java Control Panel 📃 💶 🗶					
General Update Jav Security Advanced					
Enable Java content in the browser					
Sequrity level for applications not on the Exception Site list					
Security level for applications for on the Exception Site list					
🔘 Very High					
Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.					
e High					
Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.					
Exception Site List Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security					
https://seryet.spk.gov.tr https://uvap.spk.gov.tr https://uvapdk.spk.gov.tr/					
Restore Security Prompts Manage Certificates					
OK Cancel Apply					

-"Class Not Found Exception" hatası alırsanız;

	Error. Click for details		
Application Error			
ClassNotFoundExcept	ion		
tr.gov.spk.eimza.applet.Login.class			
	Details Ignore Reload		

Öncelikli olarak madde 1'in eksiksiz tamamlandığından ve bir önceki hatanın çözümünün uygulandığından emin olunuz. Sorun hala devam ediyorsa, akıllı kart yazılımınızı gerektiği durumlarda teknik personelinizden yardım alarak kaldırıp yeniden kurunuz. Java geçmişinizi aşağıdaki ekran görüntülerinden faydalanarak temizleyiniz.

a. Öncelikli olarak "Configure Java" yı çalıştırarak Java Control Panel'i açınız.

ິ 🔬 Java Control Panel				
General Update Java Security Advanced				
About				
View version information about Java Control Panel.				
	About			
Network Settings				
Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings.				
Netw	ork Settings			
Temporary Internet Files				
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution la advanced users should delete files or modify these settings.	ater. Only			
Settings	View			
Java in the browser is enabled.				
See the Security tab				
ОК Са	Apply			

b. General sekmesi altında bulunan "Settings" butonuna basarak "Temp Files Settings" penceresini açınız.

Temporary Files Settings
Keep temporary files on my computer.
Location
Select the location where temporary files are kept:
Change
Disk Space
Select the compression level for JAR files: None -
Set the amount of disk space for storing temporary files:
32768 MB
Delete Files Restore Defaults
OK Cancel

c. "Delete Files" butonuna basınız, ardından karşınıza gelen tüm açık seçenekleri seçerek "Ok" butonuna basınız ve işlemi sonlandırınız.

🔹 Java Control Panel					
General Update Java Security Advanced					
About					
View version information about Java Control Panel.					
Temporary Files Settings					
Delete Files and Applications					
Delete the following files?					
Trace and Log Files					
Installed Applications and Applets					
32768 < MB					
Restore Defaults					
OK Cancel					
OK Cancel Apply					

SİSTEME GİRİŞ YAPMAK İÇİN

1-Sisteme giriş yapabilmek için giriş sayfasındaki uyarı metnini okuduktan sonra **Kabul Ediyorum** düğmesine tıklanır.



2-Kart Okuyucu seçimi ve Sertifika Seçimi Ekranlarından kullanmak istediğiniz kart okuyucu ve sertifika seçimi yapılır.

4	Sertifika Seçim Ekranı	X
	(Sertifika) Sahibi	ESHS
	Tübitak	Kamu Elektronik Sertifika Hizmet
	ABC	Kamu Elektronik Sertifika Hizmet
	Detay	İptal Tamam

3- Sertifika bilgilerinize ulaşılması için aşağıdaki ekran vasıtasıyla sertifikaya ait PIN numarası girilir.



4- Girdiğiniz bilgiler doğru ve sistemde yetkilendirilmiş bir kullanıcı iseniz sisteme giriş işlemi tamamlanır ve sistem ana ekranı görüntülenir. Hata durumunda hata ile ilgili uyarı mesajı ekranda görüntülenir.

NOT: Nitelikli elektronik sertifikanız ile alakalı olarak yaşadığınız problemler noktasında e-imzanızı temin ettiğiniz firma ile irtibata geçmenizi tavsiye ederiz. Sisteme giriş noktasında yaşadığınız yazılım ile alakalı sıkıntılar noktasında ana sayfamızda yer alan "Nitelikli Elektronik Sertifika ve yazılım sorunları" kısmında bulunan e-mail adresini kullanarak bizimle iritibata geçebilirsiniz. Sadece e-mail yolu ile kullanıcılara yardımcı olunmakta bunun dışında telefon, faks, vb. yollarla destek verilmemektedir. Kişi yetkilendirme ve iş akışı ile ilgili problemleriniz için yine anasayfada yer alan "Kullanıcı Yetkilendirme ve Genel İletişim adresi" bilgilerini kullanarak iş birimi yetkililerimiz ile irtibata geçebilirsiniz.